

POLITICA DE PRELUCRARE A DATELOR CU CARACTER PERSONAL

În această informare, explicăm modul în care procesăm, colectăm, utilizăm, facem schimb și protejăm datele dvs. cu caracter personal, atunci când utilizați site-ul nostru web (serviciul de comanda on-line), cand lansati comenzi prin intermediul telefoniei sau prin achizitia directa.

INFORMATIILE PE CARE LE COLECTĂM CU PRIVIRE LA DVS SI MODUL ÎN CARE LE COLECTĂM

Trebuie să știți că există două tipuri de informații pe care le colectăm despre utilizatorii

aplicației noastre:

- acele informații care vă pot identifica și pot include, de exemplu, numele și prenumele dvs, numărul de telefon, adresa de email și adresa de corespondență;
- informații care se referă, de regulă, la computerul sau dispozitivul mobil de pe care accesați serviciul nostru on-line de cumpărare.

Dacă achiziționați produse prin serviciul de comanda on-line, vom colecta informațiile menționate mai sus pentru a înregistra comanda dvs și vă vom notifica în legătură cu termenii de finalizare a achiziției prin transmiterea pe adresa dvs de e-mail (înregistrată în cadrul aplicației) a unui mesaj ce va conține oferta noastră sau puteți fi contactat telefonic.

CUM COLECTĂM INFORMATIILE DESPRE DVS

Colectăm informații despre dvs astfel:

- atunci când înregistrați cererea de oferta prin intermediul aplicației on-line;
- atunci când ne contactați și solicitați un răspuns sau atunci când interacționați în mod direct cu noi - telefonic sau prin intermediul aplicațiilor de telefonie.

De aceea, este foarte important să rețineți că, în cazul în care alte persoane folosesc computerul/ dispozitivul dvs. mobil, trebuie să vă deconectați la finalizarea secțiunii de navigare. În caz contrar, orice persoana cu acces la dispozitivele dvs. va avea automat acces și la toate informațiile pe care ni le-ați furnizat.

- atunci când utilizați serviciile on-line, colectăm informații prin intermediul cookie-urilor și prin logarea activității dvs. Pentru mai multe informații privind utilizarea cookie-urilor, vă rugăm să consultați informațiile de pe site.

UTILIZAREA INFORMAȚIILOR DESPRE DVS

Silver Pitt Stop SRL utilizează datele cu caracter personal numai pentru scopul în care au fost colectate și va stoca aceste date numai atât cât este necesar pentru acel scop.

De exemplu, putem folosi aceste informații:

- pentru a vă furniza ofertele de pret privind produsele si serviciile pe care doriti sa le achiziționați prin intermediul aplicației on-line, telefonic sau prin prezentare personala la punctul nostru de desfacere;
- pentru emiterea facturilor fiscale in cazul achizițiilor de produse si servicii de catre dvs.;
- pentru a răspunde solicitărilor și comentariilor dvs;

CU CINE SCHIMBĂM INFORMAȚII DESPRE DVS

Silver Pitt Stop SRL poate transmite terților informații despre dvs. și despre utilizarea de către dvs. a serviciilor oferite de noi, conform prevederilor prezentei Politici de prelucrare a datelor cu caracter personal și în următoarele situații, către:

- Furnizorii de servicii: pentru a îndeplini anumite funcții de exemplu cele legate de transmiterea coletelor prin curier,

- Autoritățile sau Instituțiile publice abilitate: Putem folosi sau dezvălui informațiile și/sau datele financiare, integral sau parțial, pentru a coopera sau a sprijini organismele de aplicare a legii, guvernamentale sau de reglementare, organizațiile de protecție a conținutului sau procesele judiciare în legătură cu sau pentru a preveni fraudă suspectată sau posibilă. De asemenea, putem folosi sau dezvălui informațiile și/sau datele financiare pe care le considerăm adecvate în măsura în care înregistrările au fost citate sau în legătura cu litigiile în curs sau potențiale, sau pentru a impune sau a proteja drepturile sau siguranța utilizatorilor de servicii on-line.

UTILIZAREA SERVICIULUI ON-LINE DE CATRE COPII

Serviciile on-line nu sunt concepute sau destinate utilizării de către copiii cu vârsta sub 13 ani și, prin urmare, dacă aveți sub 13 ani, vă rugăm să nu utilizați aplicația, respectiv să nu ne furnizați informații cu caracter personal. Dacă descoperim că am colectat din greșeală astfel de informații, atunci, în măsura în care legea solicită, vom șterge aceste informații din evidențele noastre. Dacă un părinte sau tutore descoperă că copilul său cu vârsta de până la 13 ani ne-a furnizat informații fără consimțământul acestuia, acesta ar trebui să ne contacteze.

PROTEJĂM INFORMAȚIILE CU CARACTER PERSONAL

Silver Pitt Stop SRL procesează datele în mod sigur, aplică și menține măsuri tehnice adecvate pentru a proteja datele cu caracter personal împotriva distrugerii sau pierderii accidentale sau intenționate, a alterării, divulgării sau accesului neautorizat, inclusiv atunci când prelucrarea presupune transmiterea datelor printr-o rețea, precum și împotriva oricărei forme de prelucrare ilegală.

Dacă sesizați orice neregulă și considerați că vă putem ajuta, vă rugăm să ne solicitați ajutorul la adresa de e-mail pittstop_ro@yahoo.com.

OPȚIUNILE DVS.

Păstrarea și ștergerea datelor.

Vom păstra datele dvs atâta timp cât utilizați serviciul on-line și pentru un timp rezonabil ulterior, mai ales în contextul în care acestea sunt legate de date financiare. Dacă doriți să ștergem informațiile personale pe care le-ați furnizat în cadrul aplicației on-line, vă rugăm să ne contactați la adresa de e-mail pittstop_ro@yahoo.com și vom răspunde într-un termen rezonabil. Este posibil să fim obligați prin lege să păstrăm anumite informații chiar și în condițiile ștergerii unor date la solicitarea dvs. cum ar fi:

- Pentru exercitarea dreptului la libera exprimare;
- Pentru respectarea unei obligații legale care prevede prelucrarea în temeiul dreptului Uniunii sau al dreptului intern care se aplica operatorului sau pentru

POLITICA DE PRELUCRARE A DATELOR CU CARACTER PERSONAL

îndeplinirea unei sarcini executate în interes public sau în cadrul exercitării unei autorități oficiale cu care este investit operatorul;

- În scopuri de arhivare în interes public, în scopuri cerute de cercetări statistice, etc.;

- Pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță.

Deși datele dvs vor fi șterse pentru tranzacțiile viitoare, vom păstra anumite informații la un nivel cu grad de securitate sporit doar cu scopul de a răspunde eventualelor solicitări, strict în condițiile legii, din partea organelor competente ale statului român și date financiare necesare analizelor financiare solicitate de instituții publice.

DREPTURILE DVS.

În calitate de persoană vizată, aveți următoarele drepturi cu privire exclusiv la datele

dumneavoastră :

- dreptul de acces la date conform art. 15 din Regulament;
- dreptul de rectificare a datelor, conform art. 16 din Regulament;
- dreptul de ștergere a datelor, conform art. 17 din Regulament;
- dreptul la restricționare a datelor, conform art. 18 din Regulament;
- dreptul la portabilitate a datelor, conform art. 20 din Regulament;
- dreptul de a obiecta, conform art. 21 din Regulament;

dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automatizate, inclusiv profilare, conform art. 22 din Regulamentul General privind Protecția Datelor (GDPR);

- dreptul de a vă adresa Autorității Naționale pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal și justiției.

ACORD PENTRU PROCESAREA ȘI TRANSFERUL INFORMAȚIILOR DESPRE TINE

Serviciul on-line este guvernat și operat în conformitate cu legile din România. Silver Pitt Stop SRL nu oferă nicio garanție că serviciul on-line pus la dispoziție este guvernat sau operat în conformitate cu legile oricărei alte țări.

Dacă vă aflați în afara României, vă rugăm să fiți conștienți de faptul că informațiile colectate, inclusiv informațiile cu caracter personal, pot fi transferate, procesate, stocate și utilizate în România. În conformitate cu legislația din România, datele dvs personale pot fi supuse solicitărilor de acces din partea Guvernului, Instanțelor sau organelor de drept din România.

LINKURI CĂTRE ALTE SITE-URI ȘI SERVICII

Aplicația on-line nu conține linkuri către site-uri sau servicii terțe.

ACTUALIZAREA POLITICII PRIVIND CONFIDENȚIALITATEA DATELOR

Această informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal se poate actualiza periodic.

POLITICA DE PRELUCRARE A DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Ori de câte ori vom face o modificare ne obligăm să vă notificăm cu privire la aceste modificări prin publicarea on-line a versiunii revizuite a acestei Politici de prelucrare a datelor cu caracter personal.

Vă sugerăm să verificați frecvent Politica de prelucrare a datelor cu caracter personal pentru actualizări sau cel puțin atunci când utilizați aplicația noastră on-line.

Dacă nu sunteți de acord cu termenii acestei Politici de prelucrare a datelor cu caracter personal, în totalitate sau în parte, vă rugăm să întrerupeți utilizarea serviciului nostru on-line.

CUM NE PUTEȚI CONTACTA

Vă puteți adresa cu o cerere scrisă, datată și semnată, transmisă către Silver Pitt Stop SRL la adresa de corespondență din București, Sos. Mihai Bravu nr.102A, corp C2, sector 2 sau pe email la adresa pittstop_ro@yahoo.com.

În cazul în care veți adresa o solicitare privind exercitarea drepturilor dumneavoastră privind protecția datelor, Silver Pitt Stop SRL va răspunde acestei solicitări în termen de 30 de zile în condițiile prevăzute de Regulament.

Prezentele politici de prelucrare a datelor cu caracter personal au fost concepute în acord cu Regulamentul General privind Protecția Datelor (GDPR) intrat în vigoare la 25 mai 2018.